

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №20 им. В.В.  
Куприянова Сулукского сельского поселения Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края  
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия**                |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |  |                                      |  |   |                             |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации    | Проинформировать родителей на родительских собраниях о структуре сайта школы; информации размещенной на сайте школы.<br>Обновить информацию об ОУ на стендах школы | Февраль 2019                         | Директор<br>Дорошенко С.С.<br><br>Заместитель директора по УВР<br>Забродина Т.И.<br><br>Ответственный за сайт школы<br>Щенников А.С. |   |                             |

| II. Комфортность условий предоставления услуг  |  |                                     |   |  |  |
|--|--|-------------------------------------|---|--|--|
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг  | оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;<br>оборудование доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  | март – апрель 2019<br><br>постоянно | Директор<br>Дорошенко С.С.<br><br>Завхоз Ханчан О.Н.<br><br>Заведующие учебными кабинетами  |  |  |
| Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях | Активизация участия педагогов, обучающихся и родителей в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях | постоянно                           | Директор<br>Дорошенко С.С.<br><br>Заместитель директора по ВР<br>Черепанова Л.А.<br><br>Руководитель школьного НОУ<br>Судакова Л.И.<br><br>Классные руководители; учителя предметники |  |  |
| Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг   | Обеспечение материально-технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС.<br>Организация работы по развитию МТБ   | в течении 2019 года                 | Директор<br>Дорошенко С.С.<br>Завхоз Ханчан О.Н.  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |  |                                     |   |  |  |
| Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом дос-   | Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды  | в течении 2019 года                 | Директор<br>Дорошенко С.С.<br><br>Завхоз Ханчан   |  |  |

|   |  |                       |   |      |  |  |
|---|--|-----------------------|---|------|--|--|
| тупности для инвалидов  |  |                       |   | О.Н. |  |  |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте.<br>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.<br>Повышение квалификации работников образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ | в течении 2019 года   | Директор Дорошенко С.С.<br><br>Ответственный за сайт школы Щенников А.С.  |      |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы  |  |                       |   |      |  |  |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Реализация профессионального стандарта педагогического работника<br><br>Подготовка специалиста по медиации   | в течении 2019 года   | Директор Дорошенко С.С.<br>Заместитель директора по УВР Забродина Т.И.<br><br>Заместитель директора по ВР Черепанова Л.А. |      |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |  |                       |   |      |  |  |
| Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации  | Знакомство с режимом работы школы, проведение «Открытых дверей ОО»<br><br>Установление режима работы школы в соответствии с локальными актами и требованиями СанПиН  | апрель, сентябрь 2019 | Директор Дорошенко С.С.<br>Заместитель директора по УВР Забродина Т.И.<br><br>Заместитель директора по ВР Черепанова Л.А. |      |  |  |